

Cyber Secure Hotel

Assess Plan Secure Insure



Coverholder at **LLOYD'S**

www.cybersecurehotel.gr

Cyber Secure Hotel ?

Νίκος Γεωργόπουλος- Cyber Privacy Risks Advisor

Cromar Coverholder at Lloyd's

Co – Founder The DPO Academy

Hotel Tech 2019

"There are only two types of companies:
those that have been hacked,
and those that will be."

Robert Mueller
FBI Director, 2012



Coverholder at **LLOYD'S**

Cyber Secure Hotel ?

Νίκος Γεωργόπουλος- Cyber Privacy Risks Advisor

Cromar Coverholder at Lloyd's

Co – Founder The DPO Academy

Cromar Coverholder at Lloyd's

- Η Cromar Coverholder at Lloyd's ιδρύθηκε το 1999
- Είναι εξειδικευμένη στην παροχή ασφαλιστικών λύσεων Cyber Insurance και στην ασφαλιστική κάλυψη εταιριών τεχνολογίας
- Παρέχει στον πελάτη την δυνατότητα επιλογής μέσα από τις καλύτερες ασφαλιστικές λύσεις Cyber Insurance παγκοσμίως.

Βραβείο Καινοτομίας 2016 από την αγορά των Lloyd's

Best Coverholder Innovation 2016 για την εκπαιδευτική μηχανή

www.cyberinsurancequote.gr



GDPR



Data Protection
Officer (DPO)



Compliance



25 May 2018



Data Breaches

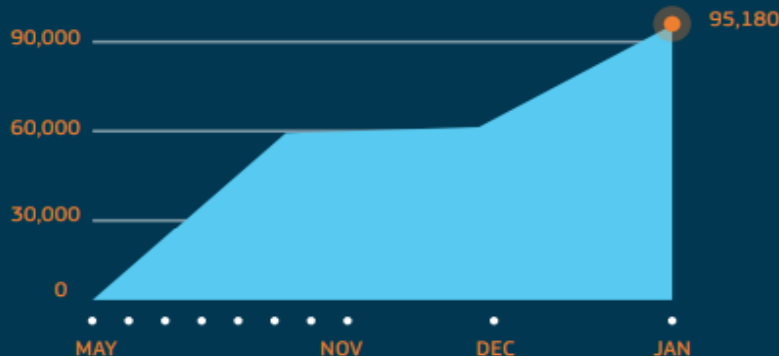


Personal Data

2018 το GDPR σε αριθμούς – Παράπονα

Number of complaints to Data Protection Authorities (DPAs) under the GDPR*

Complaints can come from any individual who believe their rights under GDPR have been violated, but the GDPR also introduced the possibility for an organisation mandated by individuals to introduce such complaints. This possibility has been used immediately after the entry into application of the GDPR.



Accumulated number over time.**
From all data protection authorities in Europe.

95.180

Αριθμός παραπόνων

Οι συχνότερες Αιτίες Παραπόνων

These are the activities in which most complaints have been reported so far.



Telemarketing



Promotional
e-mails

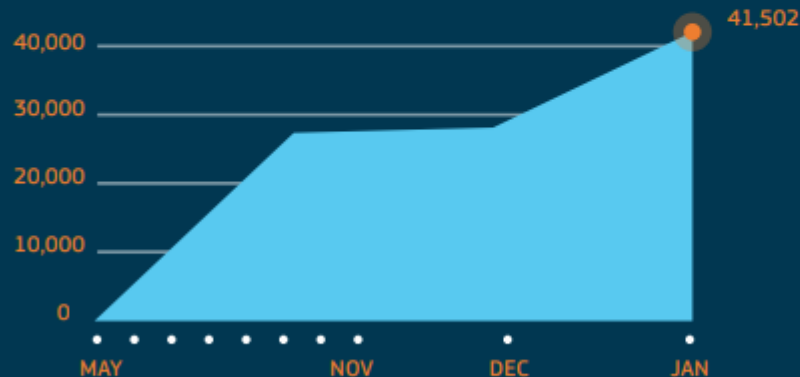


Video surveillance/
CCTV

2018 το GDPR σε αριθμούς – Περιστατικά Παραβίασης

Number of data breach notifications*

When personal data for which a company is responsible is accidentally or unlawfully disclosed, that company is obliged to report this data breach to their national DPA within 72 hours after finding out about the breach.



Accumulated number over time.**
From all data protection authorities in Europe.

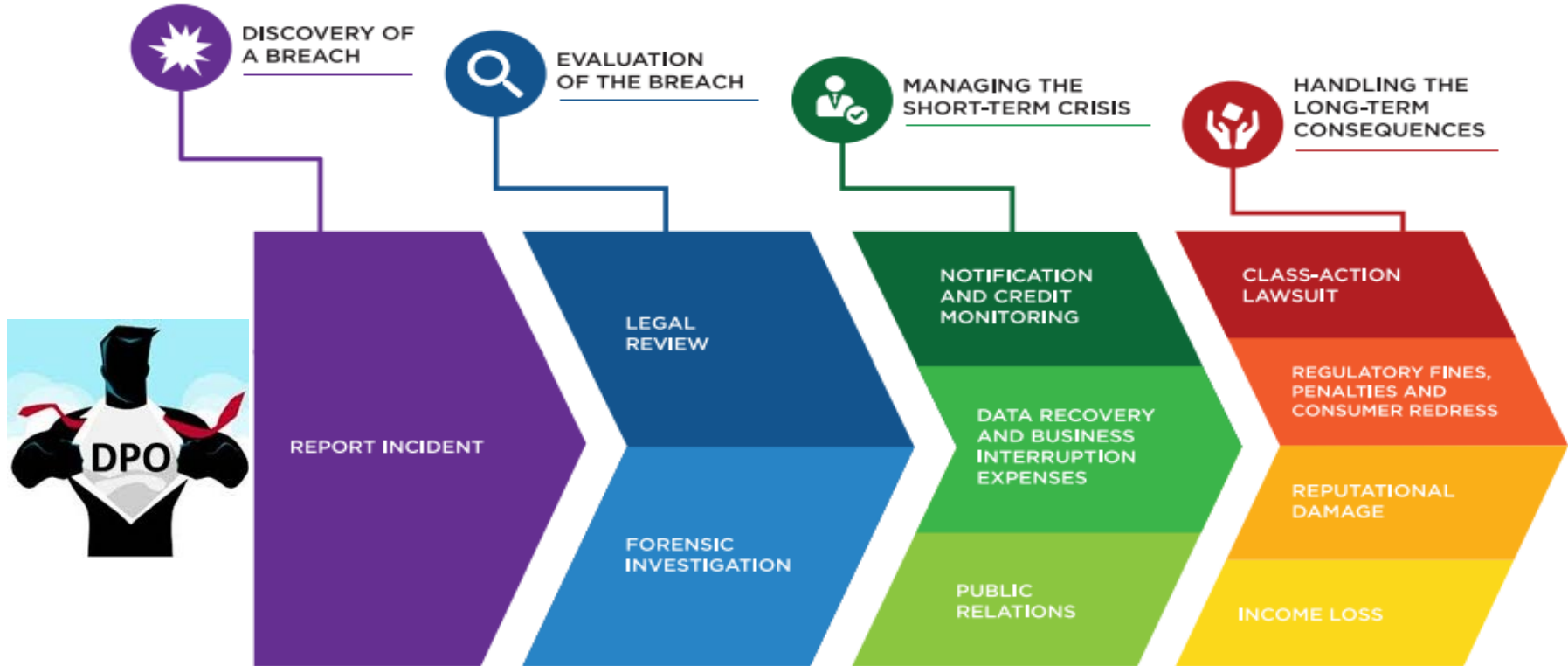
41.502

Γνωστοποιήσεις Περιστατικών

Ελλάδα

66

GDPR: Incident Response Plan



Διαχείριση Περιστατικών Παραβίασης Ασφάλειας

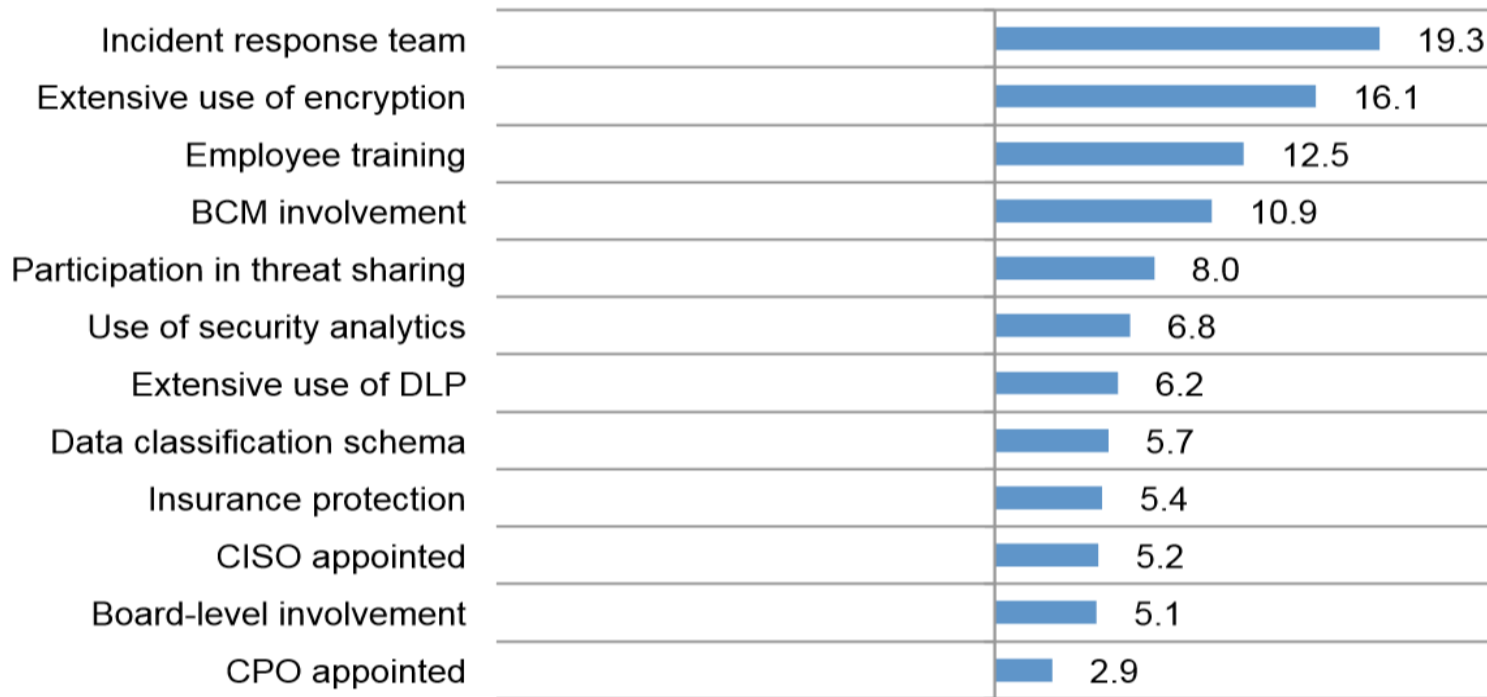
- Incident Response Manager
- Forensics Investigators
- Εξειδικευμένοι Δικηγόροι
- Ειδικοί Διαχείρισης Κρίσεων
- Ενημέρωση Πελατών (web, customer care, direct mail)
- Ειδικούς διαπραγματευτές σε περίπτωση εκβιασμού
- Καταβολή λύτρων σε Bitcoin
- Προστασία Ισολογισμού από μη αναμενόμενα έξοδα

Incident Response Plan & Ασφάλιση Cyber Insurance

- Οι υπηρεσίες διαχείρισης περιστατικών παραβίασης ασφάλειας που παρέχει η ασφαλιστική εταιρία **μπορούν να καταστήσουν λειτουργικό το Πλάνο Αντιμετώπισης Περιστατικών**



Παράγοντες που επηρεάζουν το κόστος ενός περιστατικού



Οι 20 παράγοντες που μειώνουν το κόστος του περιστατικού παραβίασης per record ποσό σε \$. Μέσο κόστος per record \$141.

Ponemon Institute: 2017 Cost of Data Breach Report

Not if
but when



Cyber Secure Solution

Cyber Secure Solution

- Λαμβάνοντας υπόψη τις συνθήκες της αγοράς η Cromar σχεδίασε την λύση “Cyber Secure Solution” η οποία:
 - προσφέρει **δωρεάν πρόσβαση** στην βραβευμένη από την αγορά των Lloyd’s εκπαιδευτική μηχανή www.cyberinsurancequote.gr
 - προσφέρει **δωρεάν εκπαίδευση** στα στελέχη της Ομάδας Αντιμετώπισης Περιστατικών της ασφαλισμένης εταιρίας
 - δίνει την δυνατότητα πρόσβασης σε εξειδικευμένες λύσεις Cyber Crime Insurance που παρέχονται από την αγορά των Lloyd’s

- **Best coverholder innovation - Cromar: Education engine around cyber risks**
www.CyberInsuranceQuote.gr is the first marketplace platform of its kind dedicated exclusively to cyber insurance, and is used as an education tool around cyber and data privacy risks for small companies in Greece.

Cyber & Data Privacy Insurance Quote

[HOME](#)[CEO VIEW](#)[CYBER RISKS TOOLKIT](#)[ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ](#)[GET A QUOTE](#)[LINKEDIN](#)[INFOCENTER](#)[ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ](#)

Lloyd's Market Innovation Award 2016

"There are only two types of companies:
those that have been hacked,
and those that will be."

Robert Mueller
FBI Director, 2012



Cyber + Crime Insurance με μια ματιά

Η ασφάλιση Cyber Insurance καλύπτει:



Ευθύνη
έναντι τρίτων



Ανταπόκριση
στα περιστατικά



Διακοπή
Εργασιών



Κυβερνοεκβιασμό



Δόλια Εντολή
μεταφοράς χρημάτων



Τηλεπικοινωνιακή
Απάτη



Διοικητικά
Πρόστιμα



Cromar Cyber
Insurance Calculator



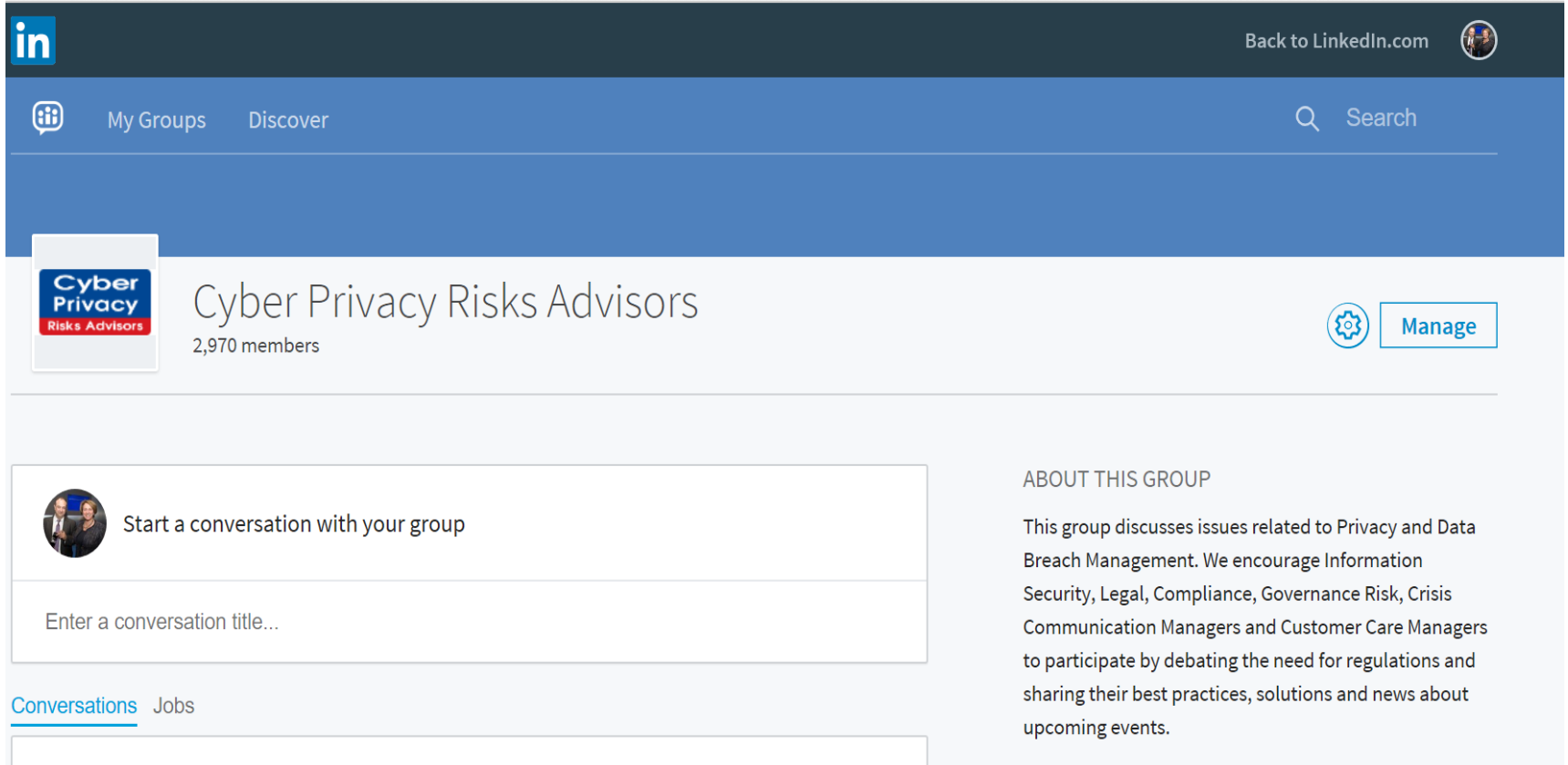
TOKIO MARINE
KILN



LLOYD'S

THE WORLD'S SPECIALIST
INSURANCE MARKET


Cyber Privacy Risks Advisors




The screenshot shows the LinkedIn interface for the 'Cyber Privacy Risks Advisors' group. At the top, there is a dark blue header with the LinkedIn logo on the left, 'Back to LinkedIn.com' and a profile picture on the right, and navigation options 'My Groups' and 'Discover' on the left, and a search bar on the right. Below the header, the group's profile card is visible, featuring a logo with the text 'Cyber Privacy Risks Advisors' and '2,970 members'. To the right of the logo is a 'Manage' button with a gear icon. Below the profile card is a section for starting a conversation, with a circular profile picture of two people and the text 'Start a conversation with your group'. Below this is a text input field with the placeholder 'Enter a conversation title...'. To the right of the conversation section is the 'ABOUT THIS GROUP' section, which contains a paragraph of text describing the group's focus on privacy and data breach management.

in Back to LinkedIn.com

My Groups Discover Search

Cyber Privacy Risks Advisors
2,970 members 

 Start a conversation with your group

Enter a conversation title...

[Conversations](#) Jobs

ABOUT THIS GROUP

This group discusses issues related to Privacy and Data Breach Management. We encourage Information Security, Legal, Compliance, Governance Risk, Crisis Communication Managers and Customer Care Managers to participate by debating the need for regulations and sharing their best practices, solutions and news about upcoming events.

GDPR & Ασφάλιση Cyber Insurance

- Η ασφάλιση Cyber Crime Insurance αποτελεί ένα **αποτελεσματικό εργαλείο διαχείρισης του υπολοιπούμενου κινδύνου (residual risk)**
- **Οι υπηρεσίες διαχείρισης περιστατικών παραβίασης ασφάλειας που παρέχει μπορούν να καταστήσουν λειτουργικό το Πλάνο Αντιμετώπισης Περιστατικών** που απαιτεί ο Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων (GDPR) να έχει κάθε εταιρία
- Η ασφάλιση καλύπτει ευθύνες που προκύπτουν από περιστατικά απώλειας προσωπικών δεδομένων (data breach)
- Η ασφάλιση μπορεί να αποτελέσει παράγοντα διαφοροποίησης του ύψους του προστίμου που μπορούν να επιβάλλουν οι αρχές
- Η ασφάλιση μπορεί να βοηθήσει μια εταιρία να συνεχίσει ομαλά την λειτουργία της

Τα περιστατικά παραβίασης ασφάλειας είναι σαν τον σεισμό ξέρουμε ότι θα γίνουν, δεν γνωρίζουμε με ακρίβεια το πότε!

Νίκος Γεωργόπουλος

Cyber Privacy Risks Insurance Advisor

Email: nikos.georgopoulos@cromar.gr

T 210 8028946 (120) , M 6948 365033 [LinkedIn Profile](#)

www.cyberinsurancegreece.com , www.privacyrisksadvisors.com. www.cyberinaurancequote.gr . www.dpoacademy.gr

LinkedIn Groups. [Cyber Privacy Risks Advisors](#) , [The DPO Academy](#)



Coverholder at **LLOYDS**

www.cybersecurehotel.gr

Hotel Tech 2019