

"There are only two types of companies:
those that have been hacked,
and those that will be."

Robert Mueller
FBI Director, 2012



Coverholder at **LLOYD'S**

Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων (GDPR)
Ξενοδοχειακός Τομέας & Ασφάλιση Cyber Insurance

Νίκος Γεωργόπουλος- Cyber Privacy Risks Advisor

Cromar Coverholder at Lloyd's

- Η Cromar Coverholder των LLOYD'S, διαθέτει πολυετή εμπειρία στη δημιουργία εξειδικευμένων ασφαλιστικών προγραμμάτων με την υποστήριξη ηγετικών συνδικάτων των LLOYD'S, με τα οποία έχει Εξουσιοδότηση Δέσμευσης (Binding Authority).

Βραβείο Καινοτομίας 2016 από την αγορά των Lloyd's

Best Coverholder Innovation 2016 για την εκπαιδευτική μηχανή

www.cyberinsurancequote.gr



- **Best coverholder innovation - Cromar: Education engine around cyber risks**
www.CyberInsuranceQuote.gr is the first marketplace platform of its kind dedicated exclusively to cyber insurance, and is used as an education tool around cyber and data privacy risks for small companies in Greece.

Cyber & Data Privacy Insurance Quote

[HOME](#)[CEO VIEW](#)[CYBER RISKS TOOLKIT](#)[ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ](#)[GET A QUOTE](#)[LINKEDIN](#)[INFOCENTER](#)[ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ](#)

Lloyd's Market Innovation Award 2016

"There are only two types of companies:
those that have been hacked,
and those that will be."

Robert Mueller
FBI Director, 2012



GDPR

Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων



General Data Protection Regulation

TODAY



**28 Interpretations of the
Data Protection Directive**

2018



**1 Data Protection Regulation across all
EU member states**



GDPR

Γενικός Κανονισμός Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

Ο Κανονισμός ρυθμίζει τα δικαιώματα των **φυσικών προσώπων** σχετικά με

1. Τα προσωπικά τους δεδομένα
2. Την επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων
3. Την ελεύθερη και ανεμπόδιστη κυκλοφορία και μεταβίβαση των προσωπικών τους δεδομένων εντός των ορίων της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
4. Τις διαδικασίες διαβίβασης προσωπικών δεδομένων εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης



Ο Ρόλος του Data Protection Officer



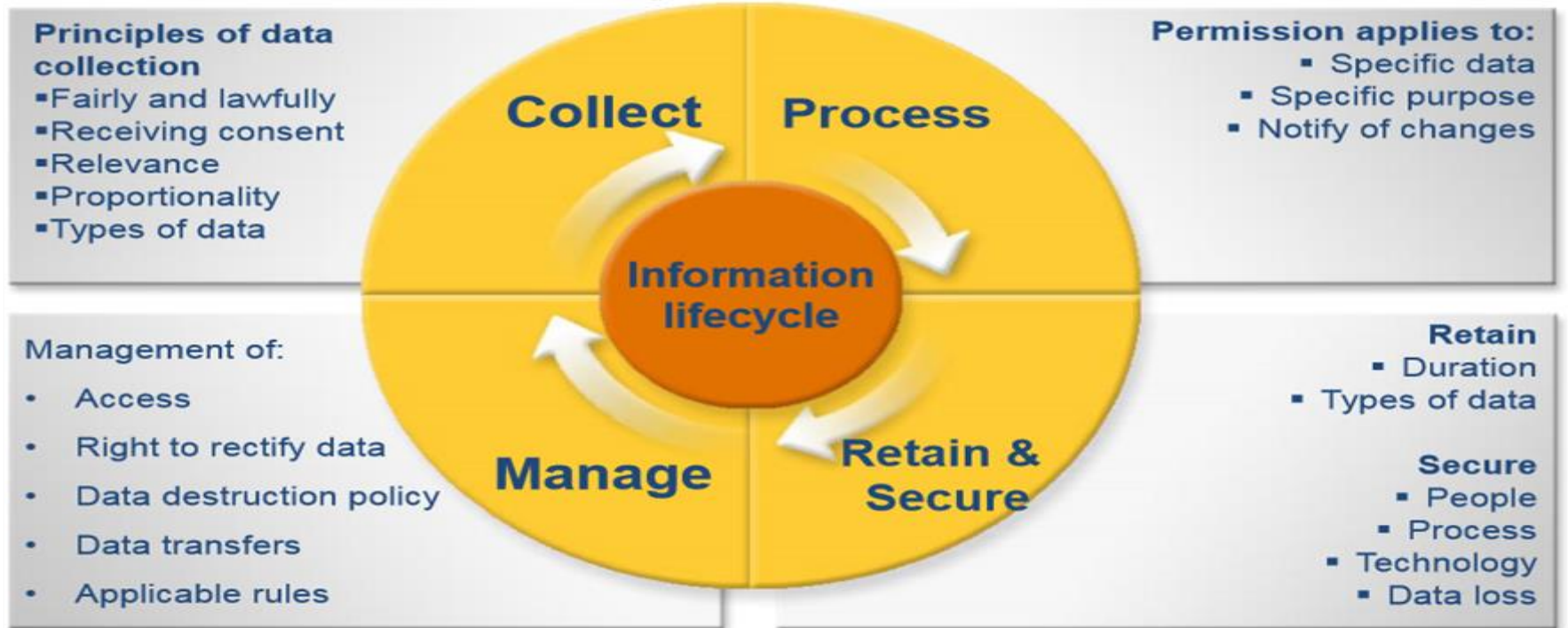
Ο Data Protection Officer (Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων) αναλαμβάνει :

- Να εκπροσωπήσει την Επιχείρηση έναντι των Αρχών, Εθνικών και Ευρωπαϊκών
- Να διασφαλίσει την εναρμόνιση της λειτουργίας της επιχείρησης σε ότι αφορά τις πολιτικές πρακτικές και μεθοδολογία επεξεργασίας, αποθήκευσης και μεταφοράς Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα με το σχετικό νομοθετικό πλαίσιο
- Να προστατέψει την επιχείρηση από τους κινδύνους επιβολής των σημαντικότερων και βαρύτερων διοικητικών προστίμων που προβλέπει ο Κανονισμός

GDPR: Η Λογοδοσία δεν μεταφέρεται ούτε ανατίθεται σε τρίτον



Ο GDPR καθορίζει τον τρόπο διαχείρισης των δεδομένων



Copyright © 2016 Symantec Corporation



General Data Protection Regulation - Liabilities

- **Υποχρέωση Ενημέρωσης Αρχών**
 - Εντός 72 ωρών
- **Υποχρέωση Ενημέρωσης Πελατών**
- **Πρόστιμα**
 - Εως το 4% του τζίρου τους με
max €20m όποιο από τα 2 είναι μεγαλύτερο
- **Αποζημιώσεις στα Υποκείμενα των δεδομένων που υπέστησαν ζημιά**



Cyber Insurance



Εργαλείο Διαχείρισης του Υπολοιπούμενου Κινδύνου (Residual Risk)



Η Ευρωπαϊκή αγορά stand alone συμβολαίων υπολογίζεται σε \$190m και αναμένεται να ωθάσει τα \$900m το 2020.

EU standalone cyber GWP

- +40% GWP growth between 2015-2016
- Expected to see accelerated growth due to stricter regulations and increased awareness

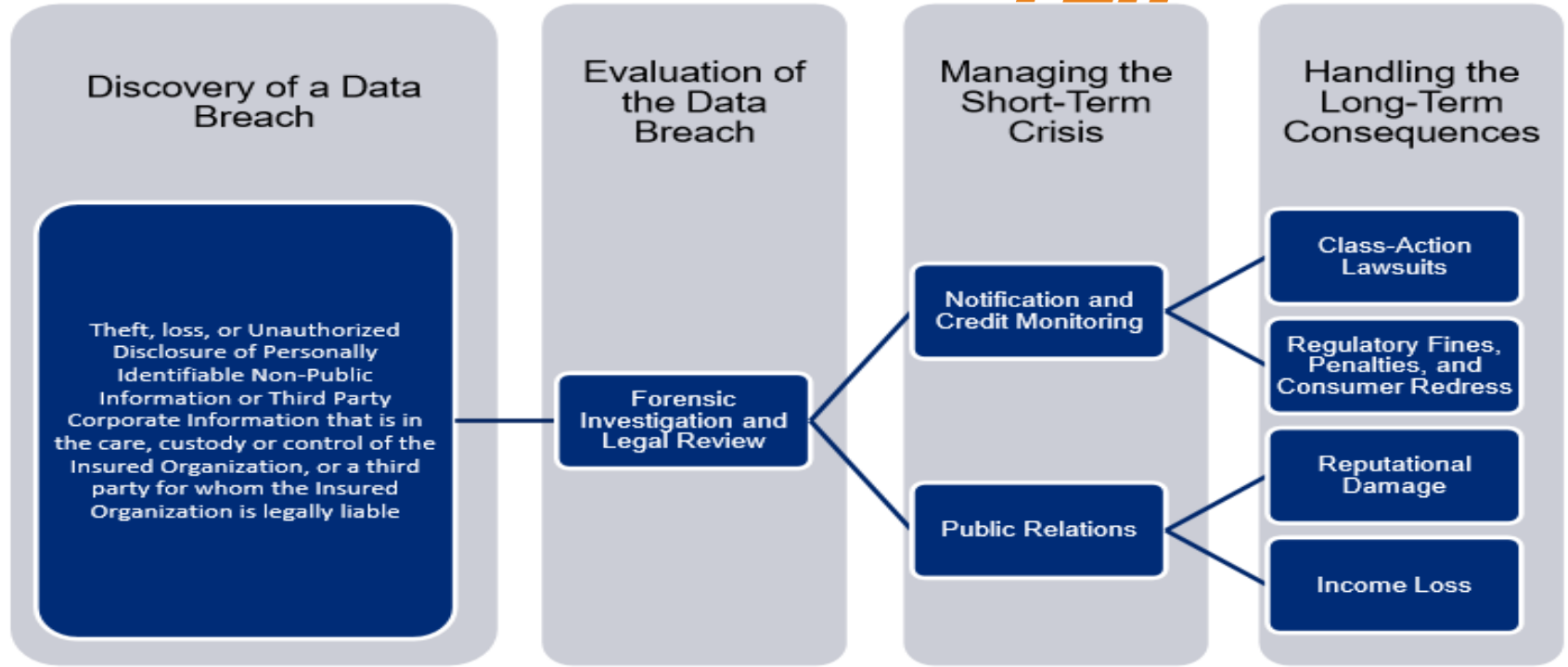
 Legislation	<ul style="list-style-type: none"> Increased data regulations (GDPR) Duty to notify data breaches Fine of up to 2% or 4% of global turnover¹ EU wide enforcement of GDPR
 Awareness	<ul style="list-style-type: none"> Increased awareness driven by GDPR Cyber ranking as 14th largest risks by companies² Expected to move to 8th position by 2018
 Breach Numbers	<ul style="list-style-type: none"> # of breaches increasing at 36% since 2011³ Mandatory notification to drive numbers higher
 Costs	<ul style="list-style-type: none"> Cost of data breach in Europe 35% lower vs. US⁴ Costs likely to increase as a result of GDPR As seen in US after enforcement of data legislation



Source: The European Union, Breach Level Index, IBM, Ponemon Institute, Aon Global Risk Survey, Aon Inpoint analysis

Notes: 1. Depending on activity | 2. Aon Global Risk Survey | 3. The Breach Level Index | 4. IBM

Διαχείριση Περιστατικών Data Breach



Cyber Insurance με μια ματιά



ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΕΝΑΝΤΙ ΤΡΙΤΩΝ

Οι οποίοι υπέστησαν ζημιά λόγω απώλειας των προσωπικών τους δεδομένων από την εταιρεία στην οποία τα είχαν δώσει.



ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ ΣΕ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΑ ΠΑΡΑΒΙΑΣΗΣ

Έξοδα και υπηρεσίες διαχείρισης περιστατικών παραβίασης συστημάτων και απώλειας εμπιστευτικών πληροφοριών.



ΔΙΑΚΟΠΗ ΕΡΓΑΣΙΩΝ

Κάλυψη για απώλεια εσόδων, λόγω διακοπής της επιχειρηματικής δραστηριότητας από περιστατικά παραβίασης συστημάτων και απώλειας εμπιστευτικών πληροφοριών.



ΚΥΒΕΡΝΟΕΚΒΙΑΣΜΟΣ

Κάλυψη για διαχείριση περιστατικών εκβιασμού από απειλές που μπορεί να βλάψουν ένα δίκτυο ή να οδηγήσουν σε διαρροή εμπιστευτικών πληροφοριών.

Επιπλέον καλύπτονται

- τα Διοικητικά Πρόστιμα - Money Fraudulent Transfer - Telecom Freaking
- PCI fines - Media Liability

Incident Response Plan & Ασφάλιση Cyber Insurance

Οι Υπηρεσίες Διαχείρισης Συμβάντων που προσφέρει η ασφάλιση Cyber Insurance μπορούν να αποτελέσουν μέρος του Πλάνου αντιμετώπισης περιστατικών που ο GDPR θεωρεί απαραίτητο

- **Forensics**
- **Εξειδικευμένους Δικηγόρους**
- **Ειδικούς Διαχείρισης Κρίσεων**
 - (Δημόσιες σχέσεις – Επικοινωνιακό Πλάνο)
- **Ενημέρωσης Πελατών** (web, customer care, direct mail)
- **Ειδικούς διαπραγματευτές σε περίπτωση εκβιασμού**

www.cybersecurehotel.gr

Secure | https://www.cybersecurehotel.gr



Cyber Secure Hotel

[Home](#)

[Cromar](#)

[Cyber Risk ToolKit](#)

[Cyber Insurance](#)

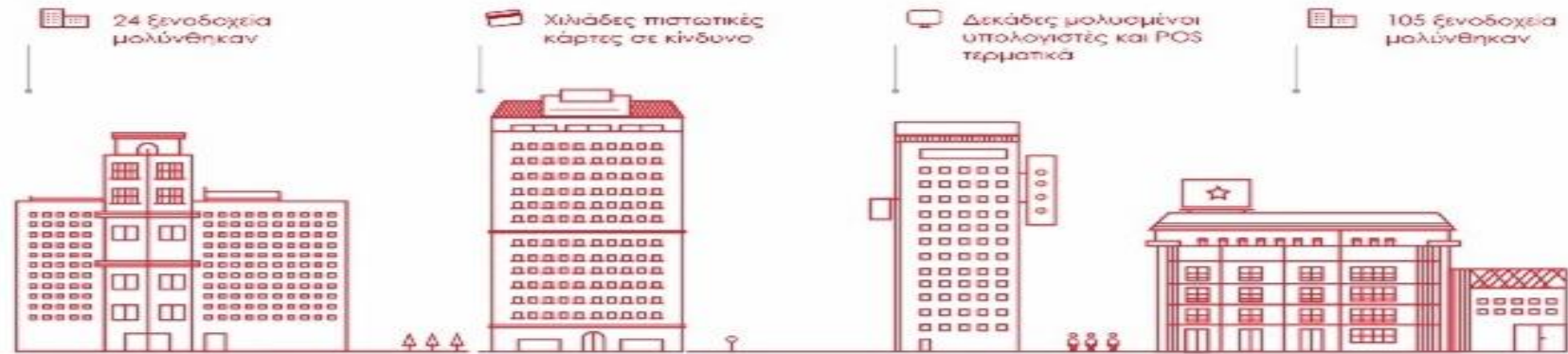
[More](#) ▾



Coverholder at **LLOYD'S**

Hotel Tech 2018

Περιστατικά Παραβίασης



White Lodging

Τουλάχιστον 24 ξενοδοχεία ήταν θύματα επιθέσεων στον κυβερνοχώρο το 2013 και το 2015.

Σε αυτές τις επιθέσεις, οι πιστωτικές και χρεωστικές κάρτες των πελατών που χρησιμοποιήσαν τις υπηρεσίες τους τέθηκαν σε κίνδυνο.

Mandarin Oriental

Τον Μάρτιο του 2015, το κακόβουλο λογισμικό μόλυνε POS τερματικά, αποσπώντας στοιχεία πιστωτικών καρτών με κάθε αγορά.

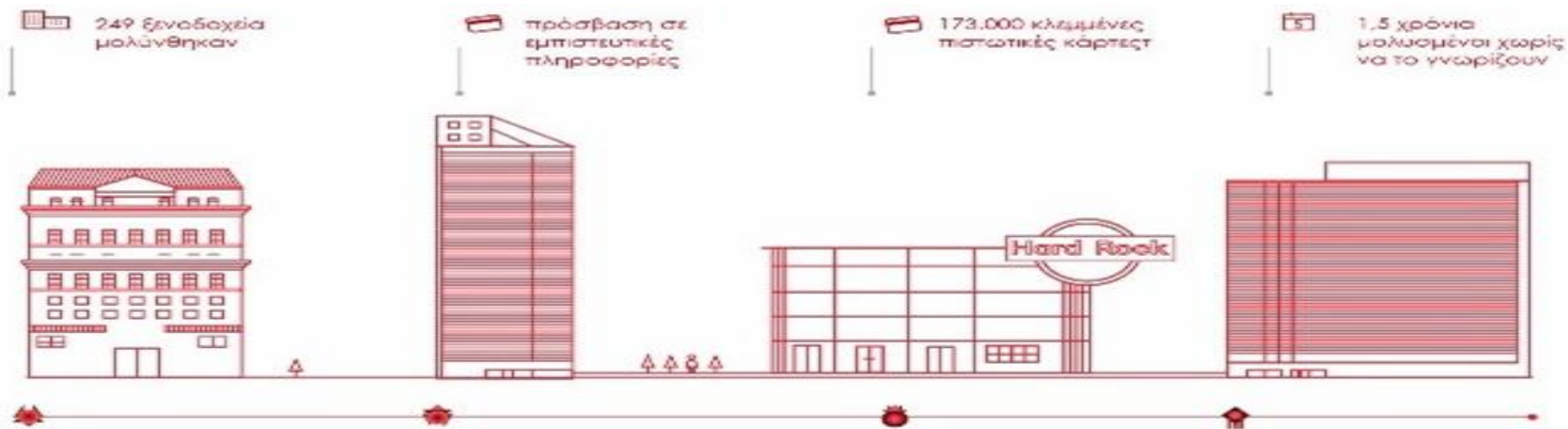
Trump Hotels

Μεταξύ Μαΐου 2014 και Ιουνίου 2015 υπολογιστές και τερματικά POS στα εστιατόρια και στα καταστήματα με είδη δώρων μολύνθηκαν.

Starwood

Τον Νοέμβριο του 2015, 54 από τα ξενοδοχεία τους έπεσαν θύμα κακόβουλων προγραμμάτων που μόλυναν τα τερματικά POS. Έκλεψαν στοιχεία πιστωτικών καρτών από διάφορους πελάτες.

Περιστατικά Παραβίασης



Hyatt Hotels

Τον Μάρτιο 2015, κακόβουλο λογισμικό μόλυνε τερματικά POS, επιτρέποντας στους εγκληματίες να κλέβουν στοιχεία πιστωτικών καρτών κατά τη διάρκεια αγορών.

Hilton Worldwide

Τον Νοέμβριο 2015 τερματικά POS μολύνθηκαν. Στοιχεία πιστωτικών καρτών, πλήρη ονόματα, ημερομηνίες λήξης και κωδικοί ασφαλείας κλάπηκαν.

Hard Rock Las Vegas

Από 13 Σεπτεμβρίου 2014 έως 2 Απριλίου 2015, οι εγκληματίες απέκτησαν πρόσβαση και έκαναν χρήση σε συνολικά 173.000 κλεμμένες πιστωτικές κάρτες.

Rosen Hotels & Resorts

Αν και δεν έχουν δώσει ακριβείς πληροφορίες σχετικά με την κλοπή, έχουν επιβεβαιώσει ότι οι τερματικοί σταθμοί τους point-of-sale είχαν μολυνθεί με κακόβουλο λογισμικό από τον Σεπτέμβριο 2014 έως τον Φεβρουάριο 2016.

Περιστατικά Παραβίασης



CEO fraud" BEC Scams



Ransomware



Phishing



Διακοπή Εργασιών



Money Fraudulent Transfer




Telecom Phreaking

www.cybersecurehotel.gr - Cyber Risk Toolkit

<https://www.cybersecurehotel.gr/gdpr/>



 **Cyber Secure Hotel** Home Cromar **Cyber Risk ToolKit** Cyber Insurance More ▾

General Data Protection Regulation

Νέος Ευρωπαϊκός Γενικός Κανονισμός για τα Προσωπικά Δεδομένα

Στις 14 Απριλίου 2016, το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο ενέκρινε τον νέο Γενικό Κανονισμό για τα Προσωπικά δεδομένα.

Ο κανονισμός αναμένεται να τεθεί σε ισχύ την άνοιξη του 2016 και θα αρχίσει να εφαρμόζεται την άνοιξη του 2018.

Ο κανονισμός περιγράφει τα δικαιώματα του υποκειμένου των δεδομένων, δηλαδή του ατόμου του οποίου τα προσωπικά δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία. Αυτά τα ενισχυμένα δικαιώματα παρέχουν στα άτομα μεγαλύτερο έλεγχο επί των προσωπικών τους δεδομένων, μεταξύ άλλων

- Πρόληψη Περιστατικών
- Νομοθεσία
- Data Protection Officer
- Calculators
- Incident Response



The DPO Academy Profile

Δημιουργήθηκε για να προσφέρει υψηλής ποιότητας εκπαιδευτικά

www.cybersecurehotel.gr – Incident Response Plan

Secure | <https://www.cybersecurehotel.gr/plano-antapokrisis/>



Cyber Secure Hotel

Home

Cromar

Cyber Risk ToolKit

Cyber Insurance

More

Σχέδιο Αντιμετώπισης Περιστατικών Παραβίασης Συστημάτων & Απώλειας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Πολλές εταιρίες ανεξαρτήτως μεγέθους έχουν πέσει θύματα περιστατικών παραβίασης συστημάτων και απώλειας εμπιστευτικών πληροφοριών, για το λόγο αυτό θα πρέπει να έχουν ένα σχέδιο αντιμετώπισης περιστατικών.

Ας δούμε τι πρέπει να περιλαμβάνει ένα τέτοιο σχέδιο:

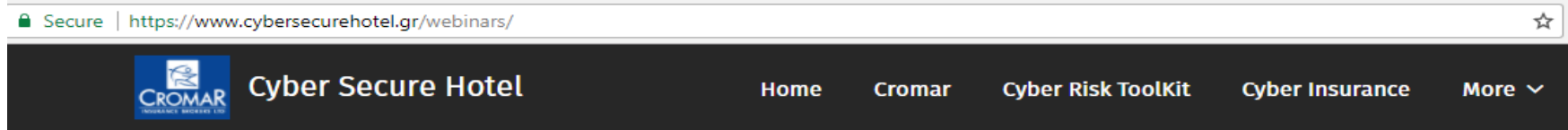
Βήμα 1 - Δημιουργήστε Ομάδα Αντιμετώπισης Περιστατικών

Η ομάδα αυτή περιλαμβάνει στελέχη από τα τμήματα της εταιρίας που πρέπει να συμμετέχουν στην αντιμετώπιση ενός τέτοιου περιστατικού:



Συμπληρώστε τον Οδηγό.

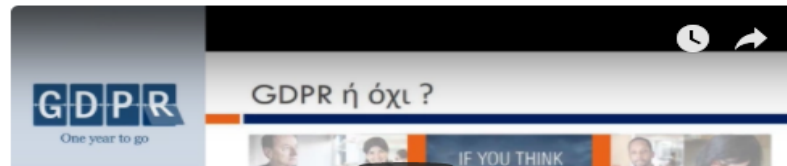
www.cybersecurehotel.gr - Cyber Secure Hotel Academy



Cyber Secure Hotel Academy

Στην ενότητα αυτή θα βρείτε Παρουσιάσεις & Webinars για την ασφάλιση Cyber Insurance και τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (GDPR).

Γενικός Κανονισμός Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR)



www.cybersecurehotel.gr - Cromar Cyber Secure Solution

Secure | <https://www.cybersecurehotel.gr/cyber-insurance/>



Cyber Secure Hotel

Home

Cromar

Cyber Risk ToolKit

Cyber Insurance

More ▾

Cyber Secure Solution

Η λύση Cyber Secure Solution προσφέρει δωρεάν πρόσβαση στην βραβευμένη από την αγορά των Lloyd's εκπαιδευτική μηχανή www.cyberinsurancequote.gr

Cyber & Data Privacy Insurance Quote

HOME | CEO VIEW | CYBER RISKS TOOLKIT | ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ | GET A QUOTE | LINKEDIN | INFOCENTER | ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Lloyd's Market Innovation Award 2016

"There are only two types of companies:
those that have been hacked,
and those that will be."

Robert Mueller
FBI Director, 2012



GDPR & Ασφάλιση Cyber Insurance

- Η ασφάλιση περιλαμβάνεται στα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα;
- Η ασφάλιση καλύπτει ευθύνες που προκύπτουν από περιστατικά απώλειας προσωπικών δεδομένων (data breach) ;
- Η ασφάλιση βοηθάει στην καλύτερη αντιμετώπιση των περιστατικών παραβίασης με την παροχή ειδικών στην διαχείριση συμβάντων οι οποίοι συμπληρώνουν την Ομάδα Αντιμετώπισης Περιστατικών της εταιρίας;
- Η ασφάλιση μπορεί να αποτελέσει παράγοντα διαφοροποίησης του ύψους του προστίμου που μπορούν να επιβάλλουν οι αρχές;
- Η ασφάλιση μπορεί να βοηθήσει μια εταιρία να συνεχίσει ομαλά την λειτουργία της;

Only Three Things are Certain in Life: Death, Taxes, and...Data Breaches

Νίκος Γεωργόπουλος

Cyber Privacy Risks Insurance Advisor

Email: nikos.georgopoulos@cromar.gr

T 210 8028946 (120) , M 6948 365033 [LinkedIn Profile](#)

www.cyberinsurancegreece.com , www.privacyrisksadvisors.com. www.cyberinaurancequote.gr .
www.dpoacademy.gr

LinkedIn Groups. [Cyber Privacy Risks Advisors](#) , [The DPO Academy](#)



Coverholder at **LLOYDS**

